

SUNDHED DANMARKS
5 BRANCHESTANDARDER



SUNDHED DANMARKS

5 BRANCHESTANDARDE

Som forening for danske sundhedsvirksomheder er det Sundhed Danmarks mission at repræsentere danske sundhedsvirksomheder, der alle tilbyder sundhedsydelser af høj kvalitet. Foreningen og medlemmerne arbejder målrettet og kvalificeret med at højne kvaliteten i sundhedsydelser og øge patienttilfredsheden.

Det er foreningens vision, at de private sundhedsvirksomheder stadig bliver en mere integreret del af det samlede sundhedsvæsen gennem et stærkt offentlig-privat samarbejde. Desuden arbejder foreningen for et samlet sundhedsvæsen, hvor der sikres bæredygtige arbejdsgange og bidrages til digitalisering.

Derfor lancerer Sundhed Danmark 5 universelt gældende branchestandarder for brancheforeningens medlemmer, som skal opretholde, videreudvikle og styrke den høje kvalitet i ydelser, der kendetegner branchen som resultat af flere års arbejde med akkreditering.

Branchestandarderne fungerer som et fælles kodeks for Sundhed Danmarks medlemmer og har til formål at sikre, at brancheforeningens medlemmer til enhver tid arbejder standardiseret og formaliseret i overensstemmelse med patienters, samarbejdspartneres og Sundhed Danmarks grundlæggende interesser.

BRANCHESTANDARDERNES INDHOLD

De 5 branchestandarder dækker over – **Kvalitet, Patientperspektivet, Samfundsansvar og bæredygtighed, OPS – et styrket offentlig-privat samarbejde og Digitalisering** – og udstikker en retning for både brancheforeningen og dens medlemmers arbejde inden for hvert område.

Der refereres i Sundhed Danmarks vedtægter til branchestandarderne, hvormed eksisterende medlemmer af brancheforeningen samt potentielle nye medlemmer med deres medlemskab af Sundhed Danmark forpligter sig til at arbejde i overensstemmelse med de til enhver tid gældende branchestandarder. Branchestandarderne afspejler brancheforeningens eksisterende medlemsskare på både det somatiske og psykiatriske område, ligesom branchestandarderne vil være relevante for potentielle nye medlemmer indenfor andre områder af sundhedsydelser.

De 5 branchestandarder udgør grundlaget for Sundhed Danmark, hvorfra sekretariatet kan rådgive og vejlede eksisterende medlemmer, ligesom branchestandarderne kan fremhæves ved akquisition af potentielle medlemmer. Samtidig skal branchestandarderne tjene som rettesnor

og være til inspiration for videre udvikling med de 5 branchestandarder internt hos medlemmer af brancheforeningen. Sparring om branchespecifikke problemstillinger relateret til branchestandarderne vil desuden blive håndteret i et kvalitetsnetværk for medlemmer af brancheforeningen.

BRANCHESTANDARDERNE OMFATTER

Branchestandarderne henvender sig ikke alene til medlemmer og potentielle medlemmer af Sundhed Danmark, men er også relevante for patienter, brancheforeningens samarbejdspartnere og andre sundhedsaktører, der måtte have interesse i, hvordan medlemmer af Sundhed Danmark arbejder med kvalitet, i hvor høj grad patienten sættes i centrum, hvor alvorligt Sundhed Danmarks medlemmer tager deres samfundsansvar, hvilke tiltag brancheforeningen finder centrale for at styrke et offentlig-privat samarbejde, og hvorfor der er behov for et øget fokus på digitalisering.

Således følger Sundhed Danmark med de 5 branchestandarder op på den kontrol og det tilsyn af brancheforeningens medlemmer, som allerede sker i regi af myndighedernes, patientforeningernes og øvrige samarbejdspartneres forventninger og krav til branchen. Branchestandarderne skal dermed sikre en opretholdelse af det omdømme, som forudgående års fokus på og arbejde med akkreditering har tilvejebragt branchen.

Det enkelte medlem af brancheforeningen, patienter, pårørende og eksterne samarbejdspartnere, der er med til at definere det gode patientforløb, kan dermed læne sig op ad branchestandarderne som udtryk for, at Sundhed Danmark arbejder seriøst og målrettet med de 5 områder.

Branchestandarderne vil blive evalueret i 2025 og derfra hvert tredje år og frem, så det sikres, at de afspejler de gældende krav og forventninger, der måtte være til de private sundhedsvirksomheder.

I det videre udfoldes de 5 branchestandarder, og der er for hver branchestandard indsat en række underkategorier, som er med til at konkretisere de krav, som medlemmer af Sundhed Danmark forventes at efterleve.

KVALITET

Med en branchestandard for kvalitet understreger Sundhed Danmark missionen om at repræsentere medlemmer, der alle sætter høj faglighed, personalets kompetenceudvikling, forebyggelse og patienttilfredshed i centrum. Dette understreges af en række målsætninger for god kvalitet oplistet nedenfor.

Det danske sundhedssystem er bygget op af en række myndigheder, der overordnet definerer rammerne for de sundhedsydelse, der leveres af både offentlige og private aktører. Samme myndigheder udøver tilsyn og kontrol med leverandører af sundhedsydelse for at sikre kvaliteten og patientsikkerheden i det danske sundhedsvæsen. Med myndigheder menes Sundhedsministeriet, som udstikker lovgivning, bekendtgørelser og varetager Det Nationale Kvalitetsprogram, samt Sundhedsstyrelsen, Lægemiddelstyrelsen og Styrelsen for patientsikkerhed, som alle tre udstikker vejledninger og retningslinjer og udøver tilsyn. Dertil kommer andre samarbejdspartnere som Danske Regioner, der gennem aftaler om det udvidede frie sygehusvalg og ret til hurtig udredning sikrer kontrol med de private leverandører, som regionerne indgår aftaler med. De nævnte aktører stiller alle en række krav til leverandører af sundhedsydelse, og de nedenfor oplyste kategorier understreger, at medlemmer af Sundhed Danmark til enhver tid efterlever gældende lovgivning, bekendtgørelser, vejledninger og retningslinjer på sundhedsområdet.

OVERHOLDELSE AF GÆLDENDE LOVGIVNING OG RETNINGSLINJER

- Følge den/de til enhver tid gældende lovgivning og retningslinjer for behandling og pleje udarbejdet af myndighederne, fx De Nationale Kliniske Retningslinjer og Det Nationale Kvalitetsprogram
- Indberetning til lovpligtige registre og kvalitetsdatabaser og agerer ift. opfyldelse af måltal for de aktuelle databaser (LPR, RKKP)
- Være registreret i Sundhedsvæsenets Organisationsregister (SOR) og Styrelsen for patientsikkerhed
- Have lovpligtig patientskade- og ansvarsforsikring
- Følge de patientsikkerhedskritiske standarder

PATIENTSIKKERHED

- **Behandlingssikkerhed;** Autoriseret personale og overholdelse af lovgivning
- **Retssikkerhed;** Informeret samtykke til behandling, håndtering og videreformidling af oplysninger
- **Datasikkerhed;** Efterlevelse af persondataforordningen (GDPR)

BEHANDLINGSSTEDETS ORGANISERING

- Medarbejdere har autorisation og nødvendige kompetencer og godkendelse jf. Sundhedsstyrelsens specialeplaner
- Instruktion og tilsyn ved benyttelse af rammedelegation, supervision og medhjælp
- Rettidige svar og håndtering af prøver
- Overholde hygiejniske retningslinjer
- IT-systemer, der understøtter det gode patientforløb, bl.a. EPJ-systemer
- Monitorering og opfølgning på patienttilfredshedsmålinger
- Fokus på nye behandlingsmetoder og afprøvning af nyt udstyr
- Bidrager til personalets kompetenceudvikling

JOURNALFØRING, MONITORERING OG OPFØLGNING

- Monitorering og opfølgning på utilsigtede hændelser, patientklager og patientoplevelse kvalitet
- Monitorering og opfølgning på komplikationer og infektioner
- Vurdering og opfølgning på resultater af undersøgelser, indgreb og prøver
- Fokus på korrekt medicinhåndtering
- Bidrage til forebyggelse
- Systematiserede og regelmæssige journalaudits

PATIENTPERSPEKTIVET

Med en særskilt branchestandard for patientperspektivet ønsker Sundhed Danmark at fremhæve, at patienten er i centrum for alle ydelser, der leveres på tværs af brancheforeningens medlemmer, hvad enten der er tale om somatiske eller psykiatriske patienter.

Hver ydelse leveret af de private sundhedsvirksomheder sker med blik for patientens sikkerhed (både behandlings-, data- og retssikkerhed) og ud fra et ønske om at sikre høj patienttilfredshed og sammenhæng i patientforløbet. Derfor inddrages patienter og pårørende aktivt i tilrettelæggelsen af det individuelle patientforløb. Branchestandarden skal samtidig sikre, at medlemmer af Sundhed Danmark overholder patienternes rettigheder, har fokus på tilgængelighed og bidrager til velfungerende overgange, når patienten overgår til andre leverandører af sundhedsydelser.

PATIENTTILFREDSHED

- Opfylder og oplyser om patientrettighederne for ventetider til udredning og behandling
- Følger aktivt op på LUP, PRE-, PRO-data
- Tilbyder digitale løsninger som telefon-/videokonsultationer og digitale kommunikationsveje
- Inddrager patient og pårørende i tilrettelæggelse af patientforløbet
- Sikrer, at patient og pårørende har viden om forløbet
- Tilstræber handicapvenlige faciliteter på matriklen

SAMMENHÆNGENDE PATIENTFORLØB

- Har blik for at sikre sammenhæng ifm. forløbskoordination
- Tilgængelighed – telefontid for både patienter og samarbejdspartnere
- Fokus på overlevering af oplysninger ved overflytning mellem afdelinger/hospitaler og ved indlæggelse fra og udskrivelse til plejehjem, hjemmepleje og kommunale rehabiliteringspladser
- Vurdering af og opfølgning på epikriser
- Efterlevelse af bekendtgørelse for behandlingsansvar, herunder bevidsthed om ansvar og opfølgning ift. mobilisering, genoptræning og rehabilitering efter afsluttet behandlingsforløb

SAMFUNDSANSVAR OG BÆREDYGTIGHED

Med en branchestandard for medlemmernes samfundsansvar og bæredygtighed, ønsker Sundhed Danmark over for både medlemmer, patienter, potentielle medlemmer og eksterne samarbejdspartnere, at understrege vigtigheden af, at der arbejdes aktivt med CSR i alle medlemsvirksomheder omkring emner som bl.a. klima, arbejdsvilkår og rettigheder. Sundhed Danmarks medlemmer tager således et aktivt samfundsansvar og udviser socialt engagement lokalt såvel som globalt, hvilket kommer til udtryk i håndteringen af indkøb, medlemmernes arbejde med reduktion af energiforbrug, affaldshåndtering og interne HR-politikker.

INDKØB OG FORBRUG

Med blik for ressourceforbruget i indkøb og forbrug viser medlemmer af Sundhed Danmark, at de er bevidste om at løfte deres samfundsansvar i relation til CO₂-udledning som følge af deres aktiviteter.

- Indkøb ud fra hensyn til klimaftrykket ved valg af artikler – blik for hele varens livscyklus
- Overvejer om ændring i tilgang og/eller genbrug af udstyr mm. kan opfylde behovet
- Indkøb tilrettelægges, så CO₂-udledning ved leverancer minimeres (f.eks. ved indkøb i større partier)
- Anvender producenter og leverandører, som lever op til deres sociale ansvar (f.eks. i forhold til medarbejdernes rettigheder og arbejdsforhold, grønne profiler, fravær af anvendelse af børnearbejdskraft, og overholdelse af menneskerettighederne)

CO₂-UDLEDNING

Hospitalsdrift og levering af sundhedsydelser involverer ofte et transportbehov og er samtidig forbundet med en betydelig kompleksitet, når det kommer til affaldssortering og behovet for afkøling, ventilation, lys, vand og varme. Derfor rummer branchestandarden en række bæredygtige overvejelser, som Sundhed Danmarks medlemmer kan gøre sig for at påvirke deres klimaftryk og begrænse deres CO₂-udledning.

- CO₂-udledningen reduceres ved at minimere energiforbruget til opvarmning, ventilation og afkøling
- Persontransport reduceres bl.a. ved brug af digitale løsninger som videomøder/-konsultationer
- Fokus på at mindske madspild, nedbringe mængden af mejerivarer og kød, og på at købe lokale råvarer, som er i sæson og har kort transportvej
- Affaldssortering tilrettelægges, så affaldet håndteres efter lokale regler
- Fokus på at holde et vandforbrug af mere energi- og vandbesparende karakter

ADFÆRD OG RUTINER

Lokale strategier og politikker for bæredygtighed og CSR skal sikre, at en bæredygtig tankegang blandt både ledelse og medarbejdere aktiveres og cementeres i organisationen. Centralt er det, at både store og små ændringer i den daglige adfærd og rutiner kan bidrage positivt til bæredygtighed.

- Samfundsansvaret indgår som en del af HR-strategien
- Bæredygtighed og CSR tilstræbes i organisationens centrale strategier, evt. i form af særskilt bæredygtigheds-/CSR-strategi og/eller -ambassadør
- Gør en indsats for at fremme medarbejdernes og patienternes sikkerhed, sundhed og rettigheder (ligestilling, alder, religion, seksualitet, politisk overbevisning, fagforeningsmedlemskab)
- Gør en indsats for at sikre overholdelse af etiske normer (korruption, gaver, habilitet)

OPS – et styrket offentlig-privat samarbejde

Sundhed Danmark finder det nødvendigt, at det offentlig-private samarbejde mellem de private sundhedsvirksomheder og de offentlige myndigheder og afdelinger styrkes. Derved sikres ikke alene de bedste patientforløb – et styrket offentlig-privat samarbejde vil i en tid, hvor ressourcerne er knappe medvirke, at flest mulige patienter hurtigst muligt kan blive udredt og behandlet for deres lidelser.

Det omfatter både konkrete samarbejder eksempelvis i regi af det udvidede frie sygehusvalg og de mere langsigtede samarbejder som, hvordan de private aktører kan bidrage til et mere robust sundhedsvæsen gennem samarbejde om uddannelse af flere personalegrupper og et langsigtet mål om et bæredygtigt sundhedsvæsen. Branchestandarden er også med til at sætte fokus på, at Sundhed Danmark arbejder for både en styrkelse og udvidelse af de eksisterende patientrettigheder, ligesom brancheforeningens medlemmer gerne i højere grad end allerede tilfældet indgår i offentlig-private forskningssamarbejder, hvor nye behandlingsformer og nyt udstyr afprøves.

Samtidig er branchestandarden formuleret ud fra et samfundsøkonomisk perspektiv, ift. hvordan der gennem mere formaliserede aftaler kan etableres et stærkere samarbejde om anvendelse af den samlede kapacitet på sundhedsområdet.

BIDRAGE TIL ROBUSTHED I SUNDHEDSVÆSENET

- Uddannelsessamarbejde – sygeplejersker/læger/psykiatere/administrative sundhedskoordinatorer
- Optimal anvendelse af den private kapacitet – samarbejdsaftaler med angivelse af patientvolumen
- Medinddragelse i udarbejdelse af Sundhedsstyrelsens specialeplaner
- Udvidelse af området for godkendelse til regionsfunktioner/højt specialiserede funktioner

STYRK PATIENTRETTIGHEDERNE

- De eksisterende patientrettigheder på det somatiske område styrkes og udvides til andre områder, som eksempelvis psykiatrien og kronisk syge
- Patienter på tværs af regioner sikres samme rettigheder, behandlingsmuligheder og enslydende kommunikation
- Sammenhængende patientforløb

FÆLLES FORSKNINGSSAMARBEJDER

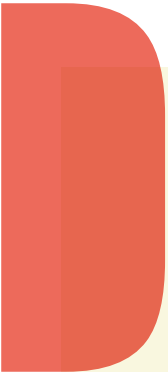
- Fokus på flere offentlig-private innovationssamarbejder, hvor parterne sammen udforsker nye løsninger på definerede udfordringer
- Samarbejder om afprøvning af nyt udstyr og nye behandlingsformer
- Pilotprojekt/laboratorium for offentlig-privat forskningssamarbejde

GENSIDIGT FORPLIGTENDE AFTALER

- Overholdelse af de gældende kontrakter for ret til udvidet frit sygehusvalg og ret til hurtig udredning
- Overholdelse af udbudslovgivningen
- Fokus på nye områder for offentlig konkurrenceudsættelse

DIGITALISERING

Sundhed Danmark arbejder for, at der etableres digitale løsninger i det danske sundhedsvæsen, som sikrer en effektiv og sikker deling af patientdata mellem de eksisterende sundhedsaktører.



Fælles adgang til data vil ikke alene forkorte patientforløb, det vil også hæve patientsikkerheden og mindske de samlede omkostninger, som nu bl.a. går til opfølgende scanninger og kontroller, fordi eksisterende IT-systemer ikke taler sammen på tværs af sektorer. I den forbindelse er det centralt, at de private aktører medtænkes og aktivt inddrages i fremtidige digitale løsninger på sundhedsområdet.

Målet er digitale løsninger, der kan understøtte et sikkert og sammenhængende patientforløb, som letter patient og medarbejders adgang og indgang til sundhedsvæsenet, og som samtidig sikrer mulighederne for bedre brug af sundhedsdata. Med branchestandarden understreger Sundhed Danmark, at brancheforeningens medlemmer bidrager til, at der etableres digitale løsninger, som understøtter det samlede sundhedsvæsen.

DATASIKKERHED

- Fokus på IT-systemernes sikkerhed
- Overholdelse af regler for samtykke (følger også af standarden for patientperspektivet)

DATATILGÆNGELIGHED

- Datadeling til gavn for patienter og sundhedsaktører
- Mere effektive arbejdsgange og mindre omkostningsfuldt (kortere patientforløb)
- Øget patientinddragelse – patienterne kan tilgå egne journaler
- Ensartethed over hele landet – bedre vilkår for samarbejde på tværs

DIGITALE PATIENTFORLØB

- Behandling i eget hjem, hjemmemonitorering, video-/ og telefonkonsultation
- Adgang til data forbedrer patientsikkerheden
- Online booking – fokus på brugervenlige systemer, hurtigere kommunikationsveje

DIGITALE SAMARBEJDER

- Fælles testmiljøer/laboratorier
- Fremme og udvikle brugen af AI
- Bedre anvendelse af sundhedsdata: Big Data, PRO, PRE
- Samarbejde om fælles IT-systemer, eksempelvis billeddeling, journaldeling – hurtigere kommunikation mellem sektorer

SUNDHED DANMARK
Foreningen af danske sundhedsvirksomheder